

1. パスワードが分からない方

- (1) 会員サイト (<https://sports-sc.mhi.com/login>) を開いてください。
- (2) 画面右上にある「パスワードをお忘れの方」をクリックしてください。
- (3) 開いた画面に会員サイトにご登録のメールアドレスを入力して、「送信」ボタンをクリックしてください。
- (4) 入力されたメールアドレスが正しければ、すぐに「パスワードリセットのご案内」メールが送信されます。

※メールが届かない方は、3項の「メールが届かない方」を参照ください。
- (5) メールを開くと「仮パスワード」が記載されていますので、こちらをコピーするかメモをとってください。
- (6) もう一度、会員サイト (<https://sports-sc.mhi.com/login>) を開いてください。
- (7) 画面上段にあるログインID入力欄に会員サイトにご登録のメールアドレスを入力してください。
- (8) 次にパスワード入力欄に先程メールに記載があった「仮パスワード」を入力してください。
- (9) OKボタンをクリックしてください。
- (10) 画面左上に「トップ(お知らせ)」が表示されればログイン完了です。

2. ログインIDが分からない方

- (1) ログインIDは、**会員サイトに登録されているメールアドレス**となります。
- (2) 会員サイト (<https://sports-sc.mhi.com/login>) を開いてください。
- (3) 画面右上にある「パスワードをお忘れの方」をクリックしてください。
- (4) 開いた画面に心当たりのあるメールアドレスを入力して、「送信」ボタンをクリックしてください。
- (5) 入力されたメールアドレスが正しければ、すぐに「パスワードリセットのご案内」が(4)で入力したメールアドレスへ送信されます。このメールアドレスがログインIDとなります。

※メールが届かない方は、3項の「メールが届かない方」を参照ください。

3. メールが届かない方

原因は以下の内容によるものが考えられますので、ご確認の上対処方法をお試ください。

- (1) 入力されたメールアドレスに誤入力がある。

旧ノーツメールアドレスと新 Outlook メール の混在したスペルの誤入力が多いです。

例. `tarou_mitsubishi@mhi.com` / `tarou_mitsubishi_s1@mhi.co.jp`

- ・ (ドット) と _ (アンダーバー) の誤入力、@ 前に記号数字が無い、`mhi.co.jp` を誤入力。

対処方法: もう一度、正しいメールアドレスを入力してください。

(2) 入力されたメールアドレスは、会員サイトに登録したものではない。

対処方法: 他の心当たりのあるメールアドレスを入力して、案内メールが届くかお試しください。

(3) メール送信側のメールアドレス(dmos-service@mhi.com)が受信できない設定になっている。

対処方法: メール設定でこちらのメールアドレス(dmos-service@mhi.com)を受信できるように設定してください。キャリアによっては自動設定されている場合があります。

(4) 迷惑メールフォルダや他のメール受信フォルダに自動保管されている。

対処方法: 迷惑メールフォルダにメールが保管されていないか確認してください。又、すべての受信メールを表示するか、各受信フォルダを開いて該当メールがないか確認してください。

(5) 何度も間違ったパスワードでログインしたため、ログインIDがロック(ログインできない状態になる)されてしまった。

対処方法: 以下の【お問合せ窓口】までメールでご連絡ください。事務局にてログインIDのロック解除を行います。

(6) ノーツメールで登録されている。

対処方法: 1項「パスワードが分からない方」からお試しいただき、メールアドレス入力欄にノーツメールを入力して先にお進みください。

会員サイトにログインができるようになりましたら、会員情報ページからログインID(メールアドレス)の変更をしてください。